

I'm not a bot





























Apibrėžiamas, programras rangos priores, apskaitos ir kitas paslaugas.
Kelioni organizatoriaus patvirtina, kad duomen perdavimas vykdomas taikant saugumo priemones pagal atitinkamas sutartis su duomen gavėjais.
8.6. Kelioni organizatorius privalo pateikti turistu atsams duomenis valdios arba teissaugos staigoms, policijai arba spazivoms, kai tai privaloma pagal galiojančius riss aktais arba siekiant ginti kelioni organizatoriaus klient, darbuotoju arba saugumo priemones.
8.7. Kelioni organizatorius privalo pateikti turistams duomenis tiksliai ar netinkamai pateiktoms duomenims, jeigu juos yra nustatyta ilgesnis duomen saugojimo terminas.
8.8. Turistas prisima via atsakomybi d kelioni organizatoriui pateikti savo ir kit turist asmens duomen teisingumu ir tikslumu. Turistas teikdamas, redaguodamas ar kitaip tvarkydamas duomenis (skaistant savo ir/ ar kit turist asmens duomenis), utkina, kad turi teis laip tvarkyti duomenis ir prisima vis atsakomyb u d neteistu koto duomen tvarkymo galimus kilti kelioni organizatoriui ir (ar) tretiesiems asmenims nuostolius.
8.9. Detales informacija apie asmens duomen tvarkym ir susijusias teises vietai skelbiama privatumo politikoje kelioni organizatoriaus internetiniame puslapyje www.coralltravel.lt.
9. Baigiamosios nuostatos:
9.1. Pajymime, kad kelions trukm yra skaičiuojama nakvynmis, tuo tarpu ikyvimo diena yra kelions pradios, o grimo diena - kelions pabaigos data. Skrendant lktuvu pirma ir paskutin kelions diena numatyta kelionei, o ne realiam polsiaury.
9.2. Kelions metu atsiradusias pretenzijas d sutarties netinkamo vykdomo ar nevykdomo Turistas turi be nepagrsto delsimo ratu ar patvarioje laikmenoje pareikti sutartyje nurodytamu kelions vadovu, kelioni organizatoriaus vietiniam atstovui, kontaktiniam centriui ar kitai tarnybai, o jei i nra, - Kelioni organizatoriui.
9.3. Kai sutartis sudaryta per Agent, Turistas gali pateikti pretenzijas, praysmus ar pretenzijas tiesiogiai Agentui, kuris be nepagrsto delsimo perduoda preneimus, ramsus ar pretenzijas Kelioni organizatoriui. Agentui gavus Turisto preneimus, ramsus ar pretenzijas, laikoma, kad juos gavo Kelioni organizatoriaus.
9.4. Kelioni organizatorius privalo nealygintinai inagrinti Turisto kreipimsi ir, kai nesutinka su Turisto reikalavimais, privalo ne vliau kaip per 14 dien nuo Turisto kreipimosi gavimo dienos, pateikti Turistui isam motyvuot raytin atsakym, pagrst dokumentais. Kelioni organizatoriui gavus pretenzij, turinti trukm pavyzdiniu, nepasiraity, paduot neturinio teisme atsitovuoti asmens arba nepateiktis tinkam atstovavim patvirtinamu dokument, nepridjus pretenzijoje idstyt nusiskundim pagrindiniam rodym ar kt.). Kelioni organizatorius turi teis kreiptis Turistui su praysmu itaisyti trukamus. Terminas Kelioni organizatoriaus rnytinio atsakymo pateikimui skaičiuojamas nuo Turisto kreipimosi su itaisytais reikalavimais gavimo dienos.
Kelioni organizatorius turi teis pratsti pretenzijos nagrinimo termin be ilgesniau kaip 14 dienu laikotarpium d svarbi prieisi, pateikdamas Turistui praneim patvarioje laikmenoje. Turisto pretenzij Kelioni organizatoriui d atos atlyginimo u netinkam sutarties vykdm ar nevykdm pateikimo senaties terminas yra dveji metai. Pretenzijos teikiamos: a.) adreisy Coral ralt Lithuania. Konstitucijos pr.26, Vilniaus b.) Uplandant pretenzijos form adresu www.coralltravel.lt/client/register, arba c.) pardavimo vietoje, kurioje buvo sudaryta sutartis. Pretenzijos, susinamos kitais nei pirmiau nurodytais adresais, nra nagrinjamos.
9.5. Jei turist netenka kelioni organizatoriaus atsakymas, jis turi teis d to paties gno dalyko pr vienus metus kreiptis vartojimo gius nagrinjanti institucij. Ginai d sutarties netinkamo vykdomo ar nevykdomo ne teisme nagrinjami Lietuvos Respublikos vartotoj teisi apsaugos statymu nustatyta tvarka Valstybinej vartotoj teisi apsaugos tarnyboje, adresu Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, faks. (8 25) 179 1466, interneto svetain www.vvtat.lt. Elektroniniu bdu prsym galima pateikti per EGS platform.
9.6. Turisto kreipimasis vartojimo gius nagrinjanti institucij neatima i Turisto teis kreiptis bendrosios kompetencijos teise Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka su praysmu nagrinti gni ir esms.
9.7. Sutartis sudaroma dviem egzemplioriais, turiniais vienod turidin gali u vien kiekvienai alicai.
9.8. Jeigu sutartis sudaroma notoliniu bdu, el. patu gauta Turisto paraiikos forma, kur pasiraio Kelioni organizatoriaus arba Agentas ir Turistas, arba visos arba dalies kainospardinio nko sumokjimas u kelion ir visos sumos sumokjimas u draudim, yra laikomas sutarties sudarymu. Jei sutartis sudaroma notoliniu bdu, Kelioni organizatorius be nepagrsto delsimo po sutarties sudarymo patvarioje laikmenoje turistui pateikia sutarties kopij arba sutarties patvirtinim. Jeigu sutartis sudaroma notoliniu bdu, laikoma, kad sutartis sudaryta tokiosms slygomis, kokios buvo skelbiamas oficialioje Kelioni organizatoriaus internetiniame puslapyje www.coralltravel.lt. Kelions sigijimo metu.
9.9. Ne prekybai skirtose patalpose sudarytos sutarties kopija ar sutarties sudarymo patvirtinimas turistui pateikiami popierine forma arba, jei Turistas sutinka, kitoje patvarioje laikmenoje. Turistas, sudarydamas i sutart patvirtina, kad:
Cavo nuorod elektronini dokument (kelion atlyginim mediag) ir su juo susijusi faktines administracines ilaides.
Turistas patvirtina, kad susipauno su ir sutinka su internetinio Keche vertinim.
Fitness / spa locker roomsComplimentary welcome drinkWater spa equipment rentalsChildren's television networkIndoor play area for childrenChildren Activities (Kid / Family Friendly)Kids' outdoor play equipmentPhoto copy / fax in business centerSun loungers / beach chairsExpress check-in / check-outPrivate check-in / check-outORGANIZUOTOS TURISTINS KELIONS SUTARTIES SLYGOS (poilsins kelions lktuvu) (Uritistas sipareigoja, kad pasas galios ne trumpiau kaip 6 mnesius skaičiuojant nuo kelions pabaigos dienos (Turkija, Egiptas ir kt. ne ES valstybs) (vykstant kai kurias valstybes, bet tik reikalaujama ir 12 mnesi galiojanco paso).
Tikslios informacijos teirauktis ms konsultant.
Kelioni organizatorius neatsako u pasienio ir migracijos tarnyb primums sprendimus turisto atlyginu.
1. SUTARTIES ALI
SIPAREIGOJIMAI
1.1. Kelioni organizatoriaus sipareigoja:
1.1.1. Organizuoti turistu(-ams) turistin kelion pagal program, nurodyt kataloge ar kitoje kelion apraainioje mediagoje, arba, jeigu kataloge ar kitoje kelion apraainioje mediagoje nurodytos kelions programo buvo padaryti pakeitimai arba jos sutarties pasiraymo, pagal pakeist program. Naujausia ir aktualiausia informacija yra skelbiama kelioni organizatoriaus internetiniame puslapyje www.novaturas.lt. Organizuota turistin kelion lktuvu gali bti vykdoma usakomoju arba reguliariuju skrydiu reisu. Usakomj skrydio reisu gali vykdyti oro vejai Avion Express, Getjet Airlines, Freebird Airlines. Reguliarij skrydio reisu gali vykdyti oro vejai: Ryanair, Wizz Air, Turkish Airlines, Lufthanza, Air Baltic, Ukraine International Airlines, Finnair, Concor ir kt.
1.1.2.Nesurinkmus minimalus turistik reikalavimus, praneiti turistui apie sutarties nutraukim patvarioje laikmenoje ne vliau kaip iki kelions pradios likus: 1.1.2.1. 20 dien, jeigu kelions trukm yra ilgesn negu 6 dienos; 1.1.2.2. 7 dienoms, jeigu kelions trukm yra ne trumpesn negu 2 dienos ir ne ilgesn negu 6 dienos; 1. 2.3. likus 48 valandoms, Finnair, kelions trukm yra trumpesn negu 2 dienos. Minimalus turist skaičius kelionje usakomoju lktuvu reisu yra 180 keleivi lktuve, o kelionje autobus 25 turistai. Minimalus pajmin kelion lktuvu sigijtu turist skaičius 15 turist. Turistams laiku ir tinkamai praneis apie sutarties nutraukim ir grinus u kelion sumoktus pinigus, kelioni organizatorius neatsako u turist patirt ai.
1.1.3. Prie kelion turistu tokiu forma, kaip buvo sudaryta sutartis arba kita turist pasirinkta forma, pateikti binus kvitus, kuponus, bilietus, informacij apie numatyt vykimo laik ir, kai taikytina, registracijos termin ir numatyt laikimo tarpinai ir alos atsiradusios d nenugalimos jgos.
1.3. DMESIO! Negals arba judjimo apribojim turintis asmenys, kuriems kelions trukmu metu gali bti reikalinga special pagalba, d sdjimo viet patvirtinimo prisavistu su faktiniu skrydiu vykdytuo arba kelioni organizatoriui prie sigyjant vien biliet arba organizuotos turistins kelions pak. Skirtingoms avialinjoms judjimo apribojim turiniais asmenimis taip pat laiko regljimo, klausos ar protin negali turintis asmenis. Tokiu bdu, judjimo apribojim turintys asmenys ar ji atstovai bei atstovai vaik, keliaujantis be suaugusj palydos, privalo apie tai informuoti faktin skrydiu vykdytoja arba kelioni organizatoriui. Tam tikrais atvejais asmens psichin, emocin, fizin ar kitokia medicinin bkl gali daryti neigiam teisi ir kitus pajam turistui, tiek kartai keliaujantiems asmenims (asmenys su spec. poreikiais, irides stimuliatoriais, kvpavimo aparatais, irides ligomis, besiuoiantys operacijoms ir pan.). Todl te turistai prie sudarant organizuotos turistins kelions sutart, privalo pasivisti ar kelioni organizatoriaus negali vykdyti sutartyje nurodyt specialiu turistu reikalavim: c.) kelioni organizatorius pasilo padidinti kelions kain daugiau kaip 6 procentais pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau Civilinis kodeksas) 6.7521 straipsnio 3 dalyje numatytais atvejais turistais gali prayti sumainiti kelions kain arba atlyginti turtin ir neturtin ai; 2.3.3. jeigu kelions tikslo vietoje ar visikai garsia atrisardna nenugalimos jgos aplinkybi, d kuri gali tapti nemanoma vykdyti kelion ar nuvėti turistus kelions tikslo viet. Tokiu atveju turistas turi teis reikalauti, kad jam bt grinti u kelion sumokti pinigai, taiau jam nesuteikiama teis papildomai gauti atos atlyginim.
2.4. Kelioni organizatorius turi teis iki kelions pradios nutraukti sutart, grinti turistui visas u kelion sumoktas slygas ir atlyginti turistu patirt ai, iskyrus 2.6 punkte nurodytais atvejais.
2.5. Kelioni organizatorius nutraukus sutart turisto parta ala nealygintinai gauti atlyginim.
2.6. Kelions pradios, 2.2.Turistui nutraukus sutart, kelioni organizatorius gali reikalauti turistu sumokti pagrst sutarties nutraukimo mokest, atlysi sutarties ir sutinka, kad numatyt atlyginim, 2.5.2. kelioni organizatorius negali vykdyti sutarties d nenugalimos jgos ir jis nedelsdamas iki kelions pradios pranea turistui apie sutarties nutraukim.
2.6. Kai kelioni organizatoriui ar kelioni pardavimo agentui atsiranda pareiga grinti turistui visus ar dal u kelion sumokt pinig, pinigai turi bt grinti turistui nedelsiant per 14 dien nuo sutarties nutraukimo dienos.
3. SUTARTIES KAINOS IR SLYG PAKETIMAS
3.1. Kelioni organizatorius po sutarties sudarymu turi teis didinti kelions kain. Kelioni organizatorius patvarioje laikmenoje aikiai ir suprantamai informuoja turist ai kelions padidinin likus ne maiu kaip 20 dien iki kelions pradios, nurodydamas kainos padidjimo prieasit ir kaip buvo apskaičiuotas kainos padidjimas. Jeigu kelions kainos padidinimas virija 8 procentus galutins kelions kainos, turistas turi teis nutraukti sutart ar pasirinkti kelioni organizatoriaus silom alternatyvi kelion.
3.2. Kelions kainos didinimas galimas tik tuo atveju, kai i tiesiogiai lemia pasiekitis (-usi): turistavimo kaina d degal ar kit energijos alini laida; su sutart traukt paslaug, susjusi mokesi ar rinkliav (pvz. turistu rinkliava, oro uosto mokesiai, kt.), kuriuos taiko tretieji asmenys, tiesiogiai nedalyvaujantys vykdant kelion, dydis; su kelione susijios valiutos keitimo kursas.
3.3. Turistas po sutarties sudarymu turi teis reikalauti sumainiti kelions kain lais atvejais: sumajus sutarties 3.2 punkte nurodytuoms ilaidoms po sutarties sudarymu, bet iki kelions pradios; d netinkamo sutarties vykdomo, nebent kelioni organizatorius rodo, kad sutartis vykdoma netinkamai d turistu kaltis; kai d silom alternatyvi paslaug kelion tampa emensis kokybs, nei nurodyta sutartyje; jeigu kelions organizatorius d pagrst prieasit negali pasilyti alternatyvi paslauga arba turistas j atsiskako pagal Civilinio kodekso 6.754 straipsnio 5 dal; jeigu d turisto nurodytu trukm sutartis negali bti toliau vykdoma, o kelioni organizatorius po turisto nustatyt pagrst ir patvirtintu atveju, kaip buvo sudaryta sutartis, nutraukus sutart, turisto parta ala nealygintinai gauti atlyginim.
3.4. Kelioni organizatorius turi pateikti toki administracinii ilai pagrindintu sutarties d nenugalimos jgos ir jis nedelsdamas iki kelions pradios pranea turistui apie sutarties nutraukim.
5. KELIONS KEITIMAS
5.1. Turistas, sigijs poilsins kelion lktuvu usakomaisiais skrydiais, turi galimybi iki kelions pradios likus ne maiu kaip 14 dien, pakeisti kelions dat, trukm,viebt ir/ar kambioji turt, kelions krypt ir/ar sezon. Uo atveju taikomos ne maesni nei emiau nurodyti kelions keitimo mokesiai: Kelions keitimo laikas Kelions keitimo mokesitis (asmeniu) likus ne maiu kaip 21 dienas iki ikyvimo 60 Eur likus ne maiu kaip 14 dien iki ikyvimo 90 Eur
5.2. Turistas, sigijs egzotinio polsio kelion lktuvu, turi galimybi iki kelions pradios likus ne maiu kaip 21 diena, pakeisti kelions dat, trukm, viebt ir/arkambioji turt, kelions krypt ir/ar sezon. Uo atveju taikomos ne maesni nei emiau nurodyti kelions keitimo mokesiai: Kelions keitimo laikas Kelions keitimo mokesitis (asmeniu) likus ne maiu kaip 21 diena iki ikyvimo 120 Eur likus ne maiu kaip 21 diena iki ikyvimo 180 Eur
5.3. Keiant kelions dat, trukm, viebt, kambioji turt ir/arba krypt, sezon, kelions kaina perskaičiuojama pagal keitimo dien galiojanias kainas ir slygas.
5.4. Kelions keitimas galimas tik tuo atveju, jei tai yra manoma, t.y. galimos kitos datos/trukms/viebtai, yra laisv viet skrydiuose ir pan. Keliaujanti asmen skaičius bei keliaujantys asmenys (j vardai ir pavard) negali bti keiami.
6. ATSAKOMYB U NETINKAM SUTARTIES VYKDOM
6.1. Kelioni organizatoriaus atsako u bet kokius techninius usakomo sistemos trukumus, kuri atsirado d jo kalts sudarant sutart ir u bet kokias usakomo proceso metu padarytas klaidas. Atsakomyb netaikoma, kai usakymo klaidos atsirado d turistu kaltis arba jas suk nenugalimos jgos aplinkybs.
6.2. Kelioni organizatorius privalo be nepagrsto delsimo suteikti turistui, kuriam kyla sunkum, reikaling pagalb, nurodyt sutarties 1.1.9 punkte.
6.3. Jei pagalba turistui laikotarp nepaalina trukm, Sumajus kelions kain, kelioni organizatorius turi teis i turistui turimos sugrinti sumos iskaitim faktines administracines ilaides. Turisto praysmu kelions organizatorius turi pateikti toki administracinii ilai pagrindintu sutarties d nenugalimos jgos ir jis nedelsdamas iki kelions pradios pranea turistui apie sutarties nutraukim.
6.4. Turistas be nepagrsto delsimo turi praneiti kelioni organizatoriui sutartyje nurodytais kontaktais apie bet kok netinkamo sutarties vykdm ar sutarties nevykdomo atvej, jog pastebti kelions metu ir nurodyti proting termin trukmams itaisyti. Jeigu turistoms bina itaisyti nedelsiant, turistas neprivalo nurodyti termino.
6.5. Jeigu sutartyje nurodytos paslaugos teikiamos ne pagal sutarties slygas, kelioni organizatorius per turistu nustatyt proting termin praysiti turistui nurodytus trukumus, iskyrus kai tu padaryti nemanoma arba jei tai sukelt neproporing ilaid, atsiveigintam trukm mast ir netinkamai suteikt paslaug, nurodyt sutartyje, vert.
6.6. Jeigu kelioni organizatorius netaisio trukm d sutarties 6.5 punkte nurodyt prieasi, turistas turi teis reikalauti, kad jam be nepagrsto delsimo bt atlyginta turtin ir neturtin ala.
6.7. Jeigu kelioni organizatorius per turistu nustatyt proting termin neitaisio trukm ne d sutarties 6.5 punkte nurodyt prieasi, turistas gali padaryti tai pat ir pareikalauti padengti binas ilaides.
6.8. Jeigu kelioni organizatorius negali suteikti didels paslaug dalies pagal sutart arba turistu sugrimo ikyvimo viet paslauga nesuteikiama taip, kaip buvo susitarta, kelioni organizatorius privalo pasilyti turistui be papildomi ilaid tinkamas alternatyvias paslaugas, kuri kokyb, jeigu manoma, bt lygiavert sutartyje nurodytai kokybei arba auktesn u, kad bt galima toliau tsiti kelion. Kai d silom alternatyv kelion tampa emensis kokybs nei nurodyta sutartyje, kelioni organizatorius atitinkamai sumaina kelions kain.
6.9. Jei pasilytos alternatyvos nra panaios tas paslaugas, d kuri buvo susitarta sutartyje, arba, jei suteiktas kainos sumainimas yra neadekvatus, turistas gali j atsiskakyti.
6.10. Jei nepakankama atitiktis i esms daro poveik kelions vykdymui, o organizatorius per turistu nustatyt pagrst laikotarp padties netaisio, turistas gali nutraukti sutart nemokdamas sutarties nutraukimo mokesio ir paprasyti sumainiti kain ir (arba) atlyginti turtin ir neturtin ai.
6.11. Jeigu nra manoma pasilyti alternatyv arba turistas atsiskako pasilyti alternatyv pagal sutarties 6.9 punkt, turistas turi teis kainos sumainim ir (arba) turintis ir neturtinis atos atlyginim nesutraukiant sutarties.
6.12. Jeigu kelion apima ketinose vietas paslaug, kelioni organizatorius privalo pasilyti turistui be papildomi ilaid tinkamas alternatyvias paslaugas, kuri kokyb, jeigu manoma, bt lygiavert sutartyje nurodytai kokybei arba auktesn u, kad bt galima toliau tsiti kelion. Kai d silom alternatyv kelion tampa emensis kokybs nei nurodyta sutartyje, kelioni organizatorius atitinkamai sumaina kelions kain.
6.9. Turistas turi teis reikalauti, kad jam be nepagrsto delsimo bt atlyginta turtin ir neturtin ala is atvejais:
6.14.1. jeigu d turisto nurodyt trukm sutartis negali bti toliau vykdoma, o kelioni organizatorius per turistu nustatyt proting termin nepaalina trukm;
6.14.2. jeigu kelions organizatorius d pagrst prieasi negali pasilyti alternatyvi paslauga arba turistas j atsiskako pagal sutarties 6.9 punkt;
6.14.3. kitais Civiliniame kodekse nustatytais atvejais.
6.15. Kelioni organizatorius neatsako u netinkam sutarties vykdydm, jeigu kelioni organizatorius rodo, kad sutartis buvo netinkamai vykdoma d:
6.15.1. turistu kaltis;
6.15.2. treiosios alies, nesusijusios su paslaug teikimu pagal sutart, kaltis ir todli nebuvo manoma atos numatyti arba jos ivengti;
6.15.3. nenugalimos jgos.
6.16. Jeigu ala, iskyrus ala, atsiradusi d turistu mirties, sveikatos sualojimo, taip pat tyn ai ir d didelio netiesargumo padaryt ai, turistui padaroma teikiant sutartyje numatyt paslaug, taiau t paslaug teikia ne pats kelions organizatorius, kelions organizatoriaus atsakomyb u toki ai gali bti ribojama triguba kelions kaina.
6.17. Turisto teis gauti atos atlyginim ar teis kainos sumainim nedaro poveikio keleivi atsiskakim pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 261/2004, nustatant bendras kompensavim ir pagalbos teikvimas taisykles atsiskakymu velti ir skrydi ataukimo arba atidjimo ligam laikui atveju, panaikinant Reglament (EEB) Nr. 295/91 (OL 2004 L 046, p. 1), 2007 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 1371/2007 d galiojantis keleivi teisi ir sipareigj (OL 2007 L 315, p. 14), 2009 m. balandio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 392/2009 d keleivi teisi atsiskakymus svarji atveju (OL 2009 L 24), 2010 m. lapkriuo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (ES) Nr. 1177/2010 d jr ir vidaus vanden keliais vykstant keleivi teisi, kurio u d dalies keliamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2011 L 55, p. 1), ir pagal tarptautines konvencijas.
6.18. Pagal sutarties 6.14 punkt atsiskakim 6.14 punkt kelioni organizatoriaus imoktas atos atlyginimas arba kelioni organizatoriaus turistai suteiktas kainos sumainimas ir pagal sutarties 6.17 punkt nurodytus Europos Sjungos teiss aktus ir tarptautines konvencijas imoktas atos atlyginimas arba suteiktas kainos sumainimas turistui iskaitomi vienais i kito, kad bt ivengta dvigubos atos atlyginimo.
6.19. Turistui padaryta turtin ir neturtin ala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.
7. BENDROSIOS SLYGOS
7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas. Vartotoj teisi apsaugos statymas, Reklamos statymas, Turizmo statymas bei kiti statymai ir postatyminiai teisi aktai bei i sutartis.
7.2. Kelions metu atsiradusias pretenzijas d jos sutarties netinkamo vykdomo ar nevykdomo, turistas turi be ne pagrsto delsimo ratu ar patvarioje laikmenoje pareikti kelioni organizatoriaus vietiniam atstovui arba kelioni vadovu, o jei i nra, kelioni organizatoriui.
7.3. Kai sutartis sudaryta per kelioni pardavimo agentu, turistas gali pateikti preneimus, praysmus ar pretenzijas tiesiogiai kelioni pardavimo agentui, kuris be nepagrsto delsimo perduoda preneimus, praysmus ar pretenzijas kelioni organizatoriui. Kelioni pardavimo agentui gavus turistu preneimus, praysmus ar pretenzijas, laikoma, kad juos gavo kelioni organizatorius.
7.4. Kelioni organizatorius privalo nealygintinai inagrinti Turisto kreipimsi ir, kai nesutinka su Turisto reikalavimais, privalo ne vliau kaip per 14 dien nuo Turisto kreipimosi gavimo dienos, pateikti Turistui isam motyvuot raytin atsakym. Turistui praant, kelioni organizatorius privalo pateikti ligarutin dokumentus ar kitus rodytus, pagrindinams kelioni organizatoriaus atsakym.
7.5. Kelioni organizatoriaus vidini pretenziji nagrinjimo tvarka:
7.5.1. Turisto pretenzijos pateiktos keleivi teisi ir sipareigj (OL 2007 L 315, p. 14), 2009 m. balandio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 392/2009 d keleivi teisi atsiskakymus svarji atveju (OL 2009 L 24), 2010 m. lapkriuo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (ES) Nr. 1177/2010 d jr ir vidaus vanden keliais vykstant keleivi teisi, kurio u d dalies keliamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2011 L 55, p. 1), ir pagal tarptautines konvencijas.
6.18. Pagal sutarties 6.14 punkt atsiskakim 6.14 punkt kelioni organizatoriaus imoktas atos atlyginimas arba kelioni organizatoriaus turistai suteiktas kainos sumainimas ir pagal sutarties 6.17 punkt nurodytus Europos Sjungos teiss aktus ir tarptautines konvencijas imoktas atos atlyginimas arba suteiktas kainos sumainimas turistui iskaitomi vienais i kito, kad bt ivengta dvigubos atos atlyginimo.
6.19. Turistui padaryta turtin ir neturtin ala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.
7. BENDROSIOS SLYGOS
7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas. Vartotoj teisi apsaugos statymas, Reklamos statymas, Turizmo statymas bei kiti statymai ir postatyminiai teisi aktai bei i sutartis.
7.2. Kelions metu atsiradusias pretenzijas d jos sutarties netinkamo vykdomo ar nevykdomo, turistas turi be ne pagrsto delsimo ratu ar patvarioje laikmenoje pareikti kelioni organizatoriaus vietiniam atstovui arba kelioni vadovu, o jei i nra, kelioni organizatoriui.
7.3. Kai sutartis sudaryta per kelioni pardavimo agentu, turistas gali pateikti preneimus, praysmus ar pretenzijas tiesiogiai kelioni pardavimo agentui, kuris be nepagrsto delsimo perduoda preneimus, praysmus ar pretenzijas kelioni organizatoriui. Kelioni pardavimo agentui gavus turistu preneimus, praysmus ar pretenzijas, laikoma, kad juos gavo kelioni organizatorius.
7.4. Kelioni organizatorius privalo nealygintinai inagrinti Turisto kreipimsi ir, kai nesutinka su Turisto reikalavimais, privalo ne vliau kaip per 14 dien nuo Turisto kreipimosi gavimo dienos, pateikti Turistui isam motyvuot raytin atsakym. Turistui praant, kelioni organizatorius privalo pateikti ligarutin dokumentus ar kitus rodytus, pagrindinams kelioni organizatoriaus atsakym.
7.5. Kelioni organizatoriaus vidini pretenziji nagrinjimo tvarka:
7.5.1. Turisto pretenzijos pateiktos keleivi teisi ir sipareigj (OL 2007 L 315, p. 14), 2009 m. balandio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 392/2009 d keleivi teisi atsiskakymus svarji atveju (OL 2009 L 24), 2010 m. lapkriuo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (ES) Nr. 1177/2010 d jr ir vidaus vanden keliais vykstant keleivi teisi, kurio u d dalies keliamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2011 L 55, p. 1), ir pagal tarptautines konvencijas.
6.18. Pagal sutarties 6.14 punkt atsiskakim 6.14 punkt kelioni organizatoriaus imoktas atos atlyginimas arba kelioni organizatoriaus turistai suteiktas kainos sumainimas ir pagal sutarties 6.17 punkt nurodytus Europos Sjungos teiss aktus ir tarptautines konvencijas imoktas atos atlyginimas arba suteiktas kainos sumainimas turistui iskaitomi vienais i kito, kad bt ivengta dvigubos atos atlyginimo.
6.19. Turistui padaryta turtin ir neturtin ala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.
7. BENDROSIOS SLYGOS
7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas. Vartotoj teisi apsaugos statymas, Reklamos statymas, Turizmo statymas bei kiti statymai ir postatyminiai teisi aktai bei i sutartis.
7.2. Kelions metu atsiradusias pretenzijas d jos sutarties netinkamo vykdomo ar nevykdomo, turistas turi be ne pagrsto delsimo ratu ar patvarioje laikmenoje pareikti kelioni organizatoriaus vietiniam atstovui arba kelioni vadovu, o jei i nra, kelioni organizatoriui.
7.3. Kai sutartis sudaryta per kelioni pardavimo agentu, turistas gali pateikti preneimus, praysmus ar pretenzijas tiesiogiai kelioni pardavimo agentui, kuris be nepagrsto delsimo perduoda preneimus, praysmus ar pretenzijas kelioni organizatoriui. Kelioni pardavimo agentui gavus turistu preneimus, praysmus ar pretenzijas, laikoma, kad juos gavo kelioni organizatorius.
7.4. Kelioni organizatorius privalo nealygintinai inagrinti Turisto kreipimsi ir, kai nesutinka su Turisto reikalavimais, privalo ne vliau kaip per 14 dien nuo Turisto kreipimosi gavimo dienos, pateikti Turistui isam motyvuot raytin atsakym. Turistui praant, kelioni organizatorius privalo pateikti ligarutin dokumentus ar kitus rodytus, pagrindinams kelioni organizatoriaus atsakym.
7.5. Kelioni organizatoriaus vidini pretenziji nagrinjimo tvarka:
7.5.1. Turisto pretenzijos pateiktos keleivi teisi ir sipareigj (OL 2007 L 315, p. 14), 2009 m. balandio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 392/2009 d keleivi teisi atsiskakymus svarji atveju (OL 2009 L 24), 2010 m. lapkriuo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (ES) Nr. 1177/2010 d jr ir vidaus vanden keliais vykstant keleivi teisi, kurio u d dalies keliamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2011 L 55, p. 1), ir pagal tarptautines konvencijas.
6.18. Pagal sutarties 6.14 punkt atsiskakim 6.14 punkt kelioni organizatoriaus imoktas atos atlyginimas arba kelioni organizatoriaus turistai suteiktas kainos sumainimas ir pagal sutarties 6.17 punkt nurodytus Europos Sjungos teiss aktus ir tarptautines konvencijas imoktas atos atlyginimas arba suteiktas kainos sumainimas turistui iskaitomi vienais i kito, kad bt ivengta dvigubos atos atlyginimo.
6.19. Turistui padaryta turtin ir neturtin ala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.
7. BENDROSIOS SLYGOS
7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas. Vartotoj teisi apsaugos statymas, Reklamos statymas, Turizmo statymas bei kiti statymai ir postatyminiai teisi aktai bei i sutartis.
7.2. Kelions metu atsiradusias pretenzijas d jos sutarties netinkamo vykdomo ar nevykdomo, turistas turi be ne pagrsto delsimo ratu ar patvarioje laikmenoje pareikti kelioni organizatoriaus vietiniam atstovui arba kelioni vadovu, o jei i nra, kelioni organizatoriui.
7.3. Kai sutartis sudaryta per kelioni pardavimo agentu, turistas gali pateikti preneimus, praysmus ar pretenzijas tiesiogiai kelioni pardavimo agentui, kuris be nepagrsto delsimo perduoda preneimus, praysmus ar pretenzijas kelioni organizatoriui. Kelioni pardavimo agentui gavus turistu preneimus, praysmus ar pretenzijas, laikoma, kad juos gavo kelioni organizatorius.
7.4. Kelioni organizatorius privalo nealygintinai inagrinti Turisto kreipimsi ir, kai nesutinka su Turisto reikalavimais, privalo ne vliau kaip per 14 dien nuo Turisto kreipimosi gavimo dienos, pateikti Turistui isam motyvuot raytin atsakym. Turistui praant, kelioni organizatorius privalo pateikti ligarutin dokumentus ar kitus rodytus, pagrindinams kelioni organizatoriaus atsakym.
7.5. Kelioni organizatoriaus vidini pretenziji nagrinjimo tvarka:
7.5.1. Turisto pretenzijos pateiktos keleivi teisi ir sipareigj (OL 2007 L 315, p. 14), 2009 m. balandio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 392/2009 d keleivi teisi atsiskakymus svarji atveju (OL 2009 L 24), 2010 m. lapkriuo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (ES) Nr. 1177/2010 d jr ir vidaus vanden keliais vykstant keleivi teisi, kurio u d dalies keliamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2011 L 55, p. 1), ir pagal tarptautines konvencijas.
6.18. Pagal sutarties 6.14 punkt atsiskakim 6.14 punkt kelioni organizatoriaus imoktas atos atlyginimas arba kelioni organizatoriaus turistai suteiktas kainos sumainimas ir pagal sutarties 6.17 punkt nurodytus Europos Sjungos teiss aktus ir tarptautines konvencijas imoktas atos atlyginimas arba suteiktas kainos sumainimas turistui iskaitomi vienais i kito, kad bt ivengta dvigubos atos atlyginimo.
6.19. Turistui padaryta turtin ir neturtin ala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.
7. BENDROSIOS SLYGOS
7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas. Vartotoj teisi apsaugos statymas, Reklamos statymas, Turizmo statymas bei kiti statymai ir postatyminiai teisi aktai bei i sutartis.
7.2. Kelions metu atsiradusias pretenzijas d jos sutarties netinkamo vykdomo ar nevykdomo, turistas turi be ne pagrsto delsimo ratu ar patvarioje laikmenoje pareikti kelioni organizatoriaus vietiniam atstovui arba kelioni vadovu, o jei i nra, kelioni organizatoriui.
7.3. Kai sutartis sudaryta per kelioni pardavimo agentu, turistas gali pateikti preneimus, praysmus ar pretenzijas tiesiogiai kelioni pardavimo agentui, kuris be nepagrsto delsimo perduoda preneimus, praysmus ar pretenzijas kelioni organizatoriui. Kelioni pardavimo agentui gavus turistu preneimus, praysmus ar pretenzijas, laikoma, kad juos gavo kelioni organizatorius.
7.4. Kelioni organizatorius privalo nealygintinai inagrinti Turisto kreipimsi ir, kai nesutinka su Turisto reikalavimais, privalo ne vliau kaip per 14 dien nuo Turisto kreipimosi gavimo dienos, pateikti Turistui isam motyvuot raytin atsakym. Turistui praant, kelioni organizatorius privalo pateikti ligarutin dokumentus ar kitus rodytus, pagrindinams kelioni organizatoriaus atsakym.
7.5. Kelioni organizatoriaus vidini pretenziji nagrinjimo tvarka:
7.5.1. Turisto pretenzijos pateiktos keleivi teisi ir sipareigj (OL 2007 L 315, p. 14), 2009 m. balandio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 392/2009 d keleivi teisi atsiskakymus svarji atveju (OL 2009 L 24), 2010 m. lapkriuo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (ES) Nr. 1177/2010 d jr ir vidaus vanden keliais vykstant keleivi teisi, kurio u d dalies keliamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2011 L 55, p. 1), ir pagal tarptautines konvencijas.
6.18. Pagal sutarties 6.14 punkt atsiskakim 6.14 punkt kelioni organizatoriaus imoktas atos atlyginimas arba kelioni organizatoriaus turistai suteiktas kainos sumainimas ir pagal sutarties 6.17 punkt nurodytus Europos Sjungos teiss aktus ir tarptautines konvencijas imoktas atos atlyginimas arba suteiktas kainos sumainimas turistui iskaitomi vienais i kito, kad bt ivengta dvigubos atos atlyginimo.
6.19. Turistui padaryta turtin ir neturtin ala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.
7. BENDROSIOS SLYGOS
7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas. Vartotoj teisi apsaugos statymas, Reklamos statymas, Turizmo statymas bei kiti statymai ir postatyminiai teisi aktai bei i sutartis.
7.2. Kelions metu atsiradusias pretenzijas d jos sutarties netinkamo vykdomo ar nevykdomo, turistas turi be ne pagrsto delsimo ratu ar patvarioje laikmenoje pareikti kelioni organizatoriaus vietiniam atstovui arba kelioni vadovu, o jei i nra, kelioni organizatoriui.
7.3. Kai sutartis sudaryta per kelioni pardavimo agentu, turistas gali pateikti preneimus, praysmus ar pretenzijas tiesiogiai kelioni pardavimo agentui, kuris be nepagrsto delsimo perduoda preneimus, praysmus ar pretenzijas kelioni organizatoriui. Kelioni pardavimo agentui gavus turistu preneimus, praysmus ar pretenzijas, laikoma, kad juos gavo kelioni organizatorius.
7.4. Kelioni organizatorius privalo nealygintinai inagrinti Turisto kreipimsi ir, kai nesutinka su Turisto reikalavimais, privalo ne vliau kaip per 14 dien nuo Turisto kreipimosi gavimo dienos, pateikti Turistui isam motyvuot raytin atsakym. Turistui praant, kelioni organizatorius privalo pateikti ligarutin dokumentus ar kitus rodytus, pagrindinams kelioni organizatoriaus atsakym.
7.5. Kelioni organizatoriaus vidini pretenziji nagrinjimo tvarka:
7.5.1. Turisto pretenzijos pateiktos keleivi teisi ir sipareigj (OL 2007 L 315, p. 14), 2009 m. balandio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 392/2009 d keleivi teisi atsiskakymus svarji atveju (OL 2009 L 24), 2010 m. lapkriuo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (ES) Nr. 1177/2010 d jr ir vidaus vanden keliais vykstant keleivi teisi, kurio u d dalies keliamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2011 L 55, p. 1), ir pagal tarptautines konvencijas.
6.18. Pagal sutarties 6.14 punkt atsiskakim 6.14 punkt kelioni organizatoriaus imoktas atos atlyginimas arba kelioni organizatoriaus turistai suteiktas kainos sumainimas ir pagal sutarties 6.17 punkt nurodytus Europos Sjungos teiss aktus ir tarptautines konvencijas imoktas atos atlyginimas arba suteiktas kainos sumainimas turistui iskaitomi vienais i kito, kad bt ivengta dvigubos atos atlyginimo.
6.19. Turistui padaryta turtin ir neturtin ala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.
7. BENDROSIOS SLYGOS
7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas. Vartotoj teisi apsaugos statymas, Reklamos statymas, Turizmo statymas bei kiti statymai ir postatyminiai teisi aktai bei i sutartis.
7.2. Kelions metu atsiradusias pretenzijas d jos sutarties netinkamo vykdomo ar nevykdomo, turistas turi be ne pagrsto delsimo ratu ar patvarioje laikmenoje pareikti kelioni organizatoriaus vietiniam atstovui arba kelioni vadovu, o jei i nra, kelioni organizatoriui.
7.3. Kai sutartis sudaryta per kelioni pardavimo agentu, turistas gali pateikti preneimus, praysmus ar pretenzijas tiesiogiai kelioni pardavimo agentui, kuris be nepagrsto delsimo perduoda preneimus, praysmus ar pretenzijas kelioni organizatoriui. Kelioni pardavimo agentui gavus turistu preneimus, praysmus ar pretenzijas, laikoma, kad juos gavo kelioni organizatorius.
7.4. Kelioni organizatorius privalo nealygintinai inagrinti Turisto kreipimsi ir, kai nesutinka su Turisto reikalavimais, privalo ne vliau kaip per 14 dien nuo Turisto kreipimosi gavimo dienos, pateikti Turistui isam motyvuot raytin atsakym. Turistui praant, kelioni organizatorius privalo pateikti ligarutin dokumentus ar kitus rodytus, pagrindinams kelioni organizatoriaus atsakym.
7.5. Kelioni organizatoriaus vidini pretenziji nagrinjimo tvarka:
7.5.1. Turisto pretenzijos pateiktos keleivi teisi ir sipareigj (OL 2007 L 315, p. 14), 2009 m. balandio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (EB) Nr. 392/2009 d keleivi teisi atsiskakymus svarji atveju (OL 2009 L 24), 2010 m. lapkriuo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglament (ES) Nr. 1177/2010 d jr ir vidaus vanden keliais vykstant keleivi teisi, kurio u d dalies keliamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2011 L 55, p. 1), ir pagal tarptautines konvencijas.
6.18. Pagal sutarties 6.14 punkt atsiskakim 6.14 punkt kelioni organizatoriaus imoktas atos atlyginimas arba kelioni organizatoriaus turistai suteiktas kainos sumainimas ir pagal sutarties 6.17 punkt nurodytus Europos Sjungos teiss aktus ir tarptautines konvencijas imoktas atos atlyginimas arba suteiktas kainos sumainimas turistui iskaitomi vienais i kito, kad bt ivengta dvigubos atos atlyginimo.
6.19. Turistui padaryta turtin ir neturtin ala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.
7. BENDROSIOS SLYGOS
7.1. Turisto teises gina Civilinis kodeksas. Vartotoj teisi apsaugos statymas, Reklamos statymas, Turizmo statymas bei kiti statymai ir postatyminiai teisi aktai bei i sutartis.
7.2. Kelions metu atsiradusias pretenzijas d jos sut